ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad /Estrategia: Atención Sociosanitaria Transitoria

1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Salud y Vida

1.2 Localidad: Kenedy

2. Línea: Medios de cumunicación

2.1. Fecha de Ejecución:

1	6	2026	al	30	6	2026

2.2. Nombre del encuentro:
1.Alfabetización con las TIC Para la vida diaria
2. Las TIC para la vida daria

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación:Luisa Fernanda Sánchez Pérez

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Encuentro 1: Fortalecer las habilidades básicas de alfabetización digital de las personas mayores mediante el reconocimiento del teclado, el uso inicial de Microsoft Word y actividades de lectura en formato digital, promoviendo el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para favorecer su autonomía, participación e inclusión en la vida cotidiana.

Encuentro 2:Fortalecer las competencias digitales básicas de las personas mayores mediante el reconocimiento y uso inicial de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), promoviendo la autonomía, la inclusión digital y el acceso seguro a herramientas tecnológicas para la vida cotidiana.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Encuentro 1:
1.Desarrollar habilidades básicas para el reconocimiento y manejo del teclado como herramienta fundamental para la escritura digital.
2.Fortalecer la digitación mediante ejercicios prácticos de escritura de palabras y frases en Microsoft Word.

Encuentro 2:
Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su importancia en la vida diaria.

1Reconocer las
2 Identificar las principales funciones del internet y su utilidad para acceder a información y servicios.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL

ENCUENTRO 1.Alfabetización con las TIC Para la vida diaria:Se realiza la ambientación y organización del espacio donde se desarrollará la actividad, disponiendo los equipos de cómputo, las sillas y los materiales necesarios para garantizar un ambiente cómodo y adecuado para el aprendizaje.
2.Se invita a las personas mayores a participar en la jornada de alfabetización digital, brindando una bienvenida e informando el objetivo de la actividad.
3.Se ubica a las personas mayores en el espacio dispuesto, asegurando una distribución que facilite la visualización de las explicaciones y el acompañamiento individual durante el desarrollo de la actividad.
4.Se realiza una explicación clara sobre la importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la vida cotidiana, destacando los beneficios de fortalecer las habilidades digitales para favorecer la comunicación, el aprendizaje y la autonomía.
5.Se da inicio a la actividad con el reconocimiento del teclado, identificando las letras, números y teclas de uso frecuente. Posteriormente, se desarrolla un ejercicio práctico de digitación mediante un dictado de palabras y frases en Microsoft Word, permitiendo a las personas mayores fortalecer sus habilidades básicas de escritura digital.
6.Como complemento, se realiza una actividad de lectura en formato digital, promoviendo la comprensión lectora, la familiarización con documentos electrónicos y el uso de herramientas tecnológicas como apoyo para las actividades de la vida diaria.

ENCUENTRO 2. Las TIC Para Vida diaria
1. Se realizó la bienvenida a las personas mayores y la organización del espacio para el desarrollo de la actividad.
2. Se llevó a cabo una dinámica de integración para favorecer un ambiente de confianza y participación.
3. Se socializó el objetivo del encuentro, destacando la importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la vida cotidiana.
4. Se presentó la temática de la jornada, relacionada con el uso de internet, las redes sociales y el correo electrónico.
5. Se indagó sobre los conocimientos previos y las experiencias de las personas mayores frente al uso de herramientas tecnológicas.
6. Se motivó a los participantes a expresar sus expectativas e inquietudes, promoviendo una participación activa durante el desarrollo de la actividad.

3.3.2. MOMENTO CENTRAL	**Encuentro1:Alfabetización TIC para la vida diaria:** Se realiza una explicación sobre el uso básico de las TIC y su importancia en la vida diaria. Posteriormente, las personas mayores desarrollan un ejercicio de reconocimiento del teclado, identificando la ubicación de las letras y las teclas principales. A continuación, realizan un ejercicio de digitación en Microsoft Word mediante el dictado de frases sencillas y, finalmente, participan en una actividad de lectura en formato digital, fortaleciendo sus habilidades de escritura, comprensión lectora y manejo básico de herramientas tecnológicas.
	ENCUENTRO 2. Las TIC Para Vida diaria: Explico el concepto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su importancia en la vida cotidiana de las personas mayores. Posteriormente, se presentó el funcionamiento básico de internet, orientando a los participantes sobre cómo acceder a información de manera segura y responsable. Durante la actividad se socializó el uso de las redes sociales, identificando sus principales funciones, beneficios para la comunicación con familiares y amigos, y las recomendaciones para proteger la información personal. Asimismo, se explicó la utilidad del correo electrónico como herramienta para enviar y recibir información, realizar registros en plataformas digitales y acceder a diferentes servicios en línea. De manera práctica, se acompañó a las personas mayores en la creación de una cuenta de correo electrónico, brindando orientación en el diligenciamiento de los datos requeridos y la configuración inicial. Posteriormente, se realizó un ejercicio de ingreso al correo electrónico, donde los participantes identificaron la bandeja de entrada, redactaron y enviaron un mensaje, y aprendieron a cerrar la sesión de forma segura. Durante toda la jornada se brindó acompañamiento personalizado para resolver inquietudes, fortalecer el aprendizaje y promover la confianza en el uso de las herramientas digitales, respetando el ritmo de aprendizaje de cada participante.
3.3.3. MOMENTO FINAL	**ENCUENTRO 1.Alfabetización con las TIC Para la vida diaria:** Se realiza una retroalimentación de la actividad, resolviendo las inquietudes de las personas mayores y reforzando los aprendizajes adquiridos sobre el manejo básico del teclado, la digitación y la lectura en formato digital. Finalmente, se agradece la participación de los asistentes y se les motiva a continuar fortaleciendo sus habilidades en el uso de las TIC para la vida diaria.
	Encuentro 2 Las TIC para mi vidia diaria Se realizó una retroalimentación de los temas desarrollados durante la jornada, permitiendo que las personas mayores compartieran sus experiencias, aprendizajes e inquietudes sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Posteriormente, se resolvieron las dudas presentadas por los participantes y se reforzaron los conceptos relacionados con el uso de internet, las redes sociales y el correo electrónico. Finalmente, se resaltó la importancia de continuar practicando las habilidades adquiridas para fortalecer la autonomía digital y el uso seguro de las herramientas tecnológicas en la vida cotidiana. Se agradeció la participación activa de las personas mayores y se realizó el cierre de la actividad, motivándolas a continuar participando en los próximos encuentros de alfabetización digital.

3.4. RECURSOS	
Mesas	
Personas mayores	
Sillas	
Computadores	
Televisor- internet	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

ENCUENTRO 1.Alfabetización con las TIC Para la vida diaria 11/06/2026: La actividad cumplió con los objetivos propuestos, evidenciando avances en el manejo básico del computador y en el uso de herramientas digitales. Las personas mayores participaron de manera activa, demostrando interés por adquirir nuevos conocimientos. Se identificó la importancia de continuar desarrollando procesos de alfabetización digital con acompañamiento permanente, respetando los diferentes ritmos de aprendizaje y fortaleciendo progresivamente sus competencias tecnológicas. se logro en las personas mayores el fortaleci miento y el reconocimiento de las letras en e manejo básico del teclado. se observa frenete a la digitación una mejoria en las habilidades frente la escritura de palabra y frases sencillas en word . participaròn 12 personas mayores

ENCUENTRO 2 .Las TIC para la vida diaria 19/06/2026

La actividad se desarrolló de acuerdo con los objetivos propuestos, evidenciando una participación activa e interés por parte de las personas mayores durante el proceso de aprendizaje. Los participantes fortalecieron sus conocimientos sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), reconociendo la utilidad del internet, las redes sociales y el correo electrónico como herramientas para la comunicación, el acceso a la información y la realización de diferentes trámites.

Como logro principal, las personas mayores identificaron las funciones básicas de estas herramientas digitales y, con acompañamiento, avanzaron en la creación y uso del correo electrónico, demostrando mayor confianza y disposición para continuar fortaleciendo sus habilidades tecnológicas. La metodología práctica y el apoyo personalizado favorecieron el aprendizaje, la inclusión digital y el desarrollo de una mayor autonomía en el uso de las TIC. participaròn 12 personas mayores

En Constancia de lo anterior Firman:
Encuentro 1Alfabetizacion con las TIC para la vida diaria 11/06/2026 Firma de la persona mayor: Cedula de Ciudadanía: 6458769 Nombre: Luis alfredo castiblanco castiblanco
Encuentro 2. Las TIC para la vida diaria 19/06/2026 Firma de la persona mayor: Cedula de Ciudadanía: 71766401 Nombre: JOJAN Camargo Ortiz
Fecha de evaluación del encuentro: 30/06/2026
Nombre del profesional que evalúa: Luisa Fernanda Sánchez Pérez
Nombre de la Coordinadora:Martha Yurani Diaz Gutierrez CC. 39628808